

Warsztat

19.05.2026 r.**wtorek****Centrum Konferencyjne
ul. Ogrodowa 58
00-876 Warszawa**

Design Thinking: nowa wersja e-raportów ZRK

9.00 – 9.30	Rejestracja uczestników	<i>(30 min)</i>
Moduł wspólny IC + PZZJ		
9.30 – 9.45	Otwarcie i wprowadzenie	<i>(15 min)</i>
9.45 - 10.00	Ćwiczenie „Mapa naszego świata” (role, wizja, wyzwania)	<i>(15 min)</i>
10.00 - 11.00	Ćwiczenie „Proces na sznurku” (high-level journey)	<i>(60 min)</i>
11.00 - 11.15	Przerwa kawowa	<i>(15 min)</i>
11.15 - 11.25	Ćwiczenie „Pain point bingo” (weryfikacja zidentyfikowanych problemów)	<i>(10 min)</i>
11.25 - 11.50	Ćwiczenie „Czerwone flagi” (identyfikacja ryzyk i wyzwań)	<i>(25 min)</i>
11.50 - 12.00	Ustalenie zakresu dalszej pracy i zakończenie bloku	<i>(10 min)</i>
12.00 - 12.45	Lunch	<i>(45 min)</i>
Moduł IC		
12.45 – 13.45	Ćwiczenie „Spacer po dniu pracy” (user journey)	<i>(60 min)</i>
13.45 - 14.20	Ćwiczenie „Ściana funkcji” (story mapping)	<i>(35 min)</i>
14.20 - 14.35	Przerwa kawowa	<i>(15 min)</i>
14.35 - 15.35	Ćwiczenie „Szkicujemy logikę” (prototypowanie)	<i>(60 min)</i>
15.35 - 15.50	Ćwiczenie „Głosowanie kropkami” (priorytetyzacja)	<i>(15 min)</i>
15.50 - 16.00	Podsumowanie i dalsze kroki	<i>(10 min)</i>