

**Spotkania realizowane w ramach projektu**  
**“Wspieranie dalszego rozwoju Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji w Polsce -**  
**ZSK6” FERS.01.08-IP.05-0001/23**

**Spotkanie robocze dotyczące opisu kwalifikacji z obszaru stosowania empatii  
w obsłudze klienta**

*Centrum konferencyjne “Ogrodowa 58”  
ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa  
Sala Paryż*

| 12.06.2025 r. |                                |
|---------------|--------------------------------|
| 08:30 – 09:00 | Rejestracja uczestników        |
| 09:00 – 10:45 | Opisywanie efektów uczenia się |
| 10:45 – 11:00 | Przerwa kawowa                 |
| 11:00 – 13:00 | Opisywanie efektów uczenia się |
| 13:00 – 14:00 | Lunch                          |
| 14:00 – 15:00 | Opisywanie efektów uczenia się |
| 15:00         | Zakończenie                    |