

Spotkania realizowane w ramach projektu
“Wspieranie dalszego rozwoju Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji w Polsce -
ZSK6” FERS.01.08-IP.05-0001/23

**Spotkanie robocze dotyczące opisu kwalifikacji z obszaru stosowania empatii
w obsłudze klienta**

*Centrum konferencyjne “Ogrodowa 58”
ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa
Sala Neapol*

04.04.2025 r.	
08:30 – 09:00	Rejestracja uczestników
09:00 – 10:45	Opisywanie efektów uczenia się
10:45 – 11:00	Przerwa kawowa
11:00 – 13:00	Opisywanie efektów uczenia się
13:00 – 14:00	Lunch
14:00 – 15:00	Opisywanie efektów uczenia się
15:00	Zakończenie